



黑龙江职业学院  
HEILONGJIANG POLYTECHNIC

# 黑龙江职业学院 内部质量保证体系建设与运行方案(试行)

黑龙江职业学院

二〇一六年十一月

# 黑龙江职业学院

## 内部质量保证体系建设与运行方案

### (试行)

为扎实开展教学诊断与改进（简称诊改）工作，建立常态化的人才培养质量管控机制，根据教职成厅[2015]2号和教职成司函[2015]168号文件精神，结合学校人才培养工作实际，特制定本方案。

#### 一、指导思想

按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，依据《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》，参照国际工程教育认证《悉尼协议》标准，结合学校成果导向教育教学改革实际，构建黑龙江职业学院内部质量保证体系。致力于每个参与者责任的落实，构筑多元主体、多维评价格局，重过程重微观，重视学生学习产出评价的研究和探索。

#### 二、目标任务

构建以“学生中心、能力根本、素质基础、人人成才”的质量理念，以五纵五横一平台为基本架构，以人才培养质量生成体系、教学质量保障体系、教学质量诊断体系为内容的学校内部质量保证体系。建设信息化平台，提升教育教学质量管理信息化水平。完善质量保证制度标准体系，践行学校“铺路石”核心价值观，不断提升质量意识，促进全员全过程全方位育人。

#### 三、基本原则

1. 整体性原则：诊改工作纵向包括决策指挥、质量生成、资源建设、支持报务和监督控制五个系统，横向包括学校、专业、课程、教师、学

生五个层面，纵横联动、覆盖全员、贯穿全程，充分体现全员、全过程、全方位育人。

2. 可操作原则：系统设计质量目标和标准，以质量管理信息数据分析为基础，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进的诊改机制，扎实有效地开展诊改工作。

3. 持续性原则：不断完善学校内部质量保证体系与诊改运行机制，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，实现内部质量保证体系诊改工作持续有效进行。

#### **四、体系建设**

##### **1. 健全组织机构，明确职责分工**

(1) 学校质量保证委员会——建立由党委领导、校长指挥的质量保证委员会，全面领导协调学校质量保证与诊改工作。委员会主任由书记、校长担任，副主任由副校级领导担任，成员由二级学院（部）及相关部门负责人组成。委员会办公室设在质量监控中心，根据办学实际制定学校内部质量保证体系，统筹各部门各层面开展诊改工作。

(2) 二级单位质量保证工作组——组长由各职能部门负责人和二级学院院长（主任）担任，主要负责本部门的质量管控，制定本部门诊改工作方案，执行委员会下达的诊改工作指令，撰写本部门年度自我诊改报告等工作。

(3) 专业（课程）质量保证工作小组——组长为各专业团队负责人，负责专业、课程质量的自我诊改，编制专业人才培养方案、课程标准（教学大纲），进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量诊改报告等工作。

##### **2. 制定质量目标，完善质量标准**

依据学校发展目标和人才培养目标，确定学校质量的总体目标和专项目标。根据各部门（分院部）在质量保证五系统中职责任务分工，以学校质量目标为统领，对学校目标进行分解落实，制定各自质量目标，与学校形成上下衔接的目标链。按照年度建设目标、任务、措施、预期效果，编制年度质量工作计划，同时制定相应任务完成的质量考核标准，将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保目标建设任务的完成。

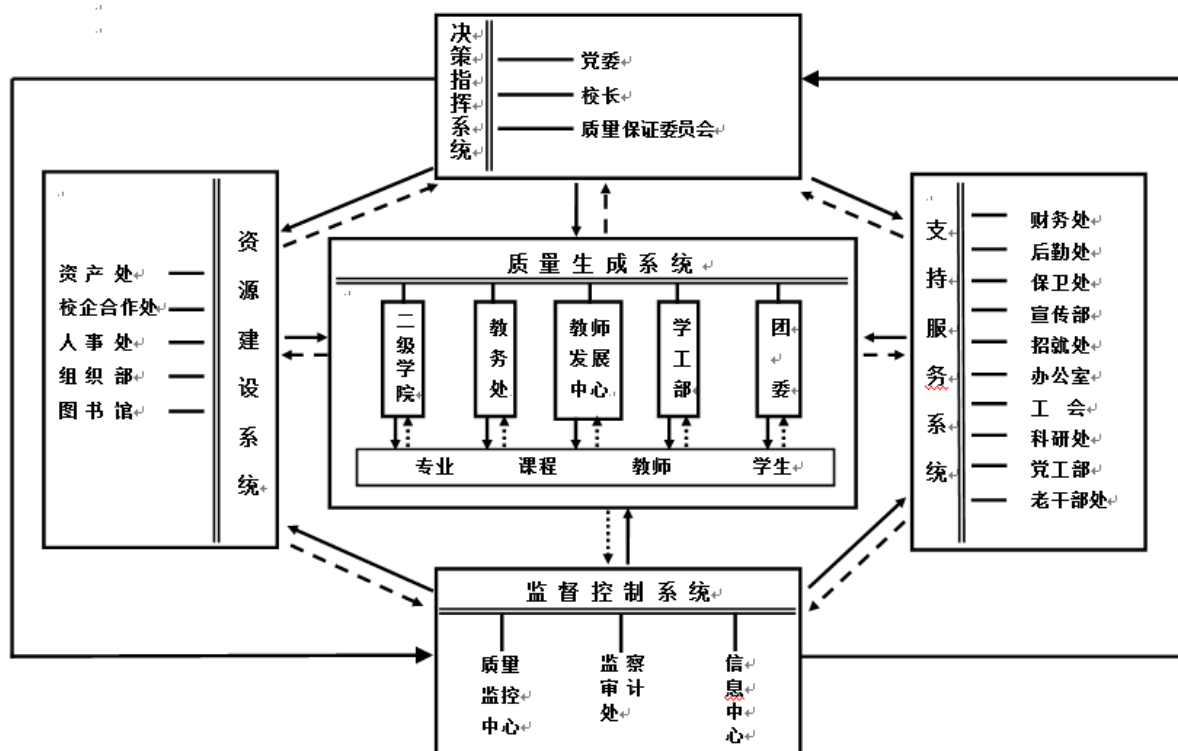


图1 学校组织机构在质量保证五纵五横系统中关系示意图

围绕质量生成，建立和完善学校管理与服务等各项工作环节质量标准、专业、课程标准、人才培养标准、资源配备标准、教师发展标准和学生操行评定等标准，形成完整的标准链，作为质量诊断与改进的主要依据。

## 部门（院部）职责-工作目标-工作标准一览表

部门（院部）名称：

职 责	科室（团队）	具体工作	工作目标	工作标准

### 3. 完善质量保证制度和运行机制

依据学校质量目标要求，通过对现行制度的“留、废、改、立”，修订完善纵向五系统中各部门相关制度，设计部门管控事项工作流程，并与制度匹配。以教学为中心，建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面的考核性诊断和质量报告制度。建立教学过程信息监测分析、质量事故预警管控反馈机制。建立专业动态调整机制、教师成长支持机制、学生成长支持机制、学习成效评量机制等内控机制。建立周期为 1 年的课程评价机制，以能力指标微调课程设计；建立周期为 1 至 3 年的专业评价机制，以专业培养目标及核心能力调整能力指标、微调课程结构和课程设计、完善配套措施；建立周期为 3 至 6 年的学校评价机制，纵向调整学校、学院、专业三级人才培养目标、核心能力及能力指标。

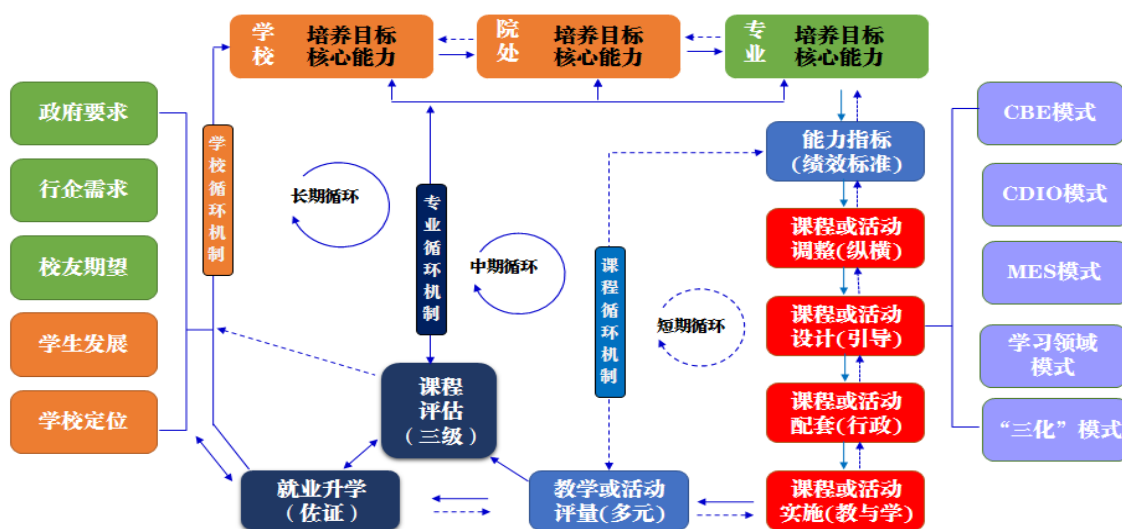


图 2 人才培养质量生成体系运行机制

#### 4. 打造多功能信息化平台

整合现有教务、学生、人事管理等系统，开发成果导向教学改革课程管理、教师成长、学生成长系统，通过多种终端采集数据，实现信息共享，建成全要素网络化、具有诊断和预警功能的数字化质量管理数据平台，实时掌握和分析人才培养工作状况，实现内部质量保证和常态监控数据的动态管理，提高学校信息化管理水平，建设智能校园。

#### 5. 质量文化建设

树立以“学生中心,能力根本,素质基础,人人成才”的质量文化理念和“铺路石”核心价值观，构建“铺路石”特色质量文化体系，培养师生质量意识，不断提升质量建设标准，开展校园质量文化系列活动，营造全员参与、全过程管理、全方位育人的浓厚质量文化氛围。

### 五、诊改运行

由质量保证委员会领导，质量办公室统筹协调，按照“8”字型质量改进螺旋，从多层面、多维度进行过程监控和定期诊改。年度质量诊改工作与学校目标管理和绩效考核挂钩，在各部门、二级学院(部)实施自主诊改基础上，由业务主管部门牵头，相关部门参与，对质量保证体系五个层面进行学校内部诊改，形成内部质量诊改报告，实现学校内部质量保证体系的持续改进。

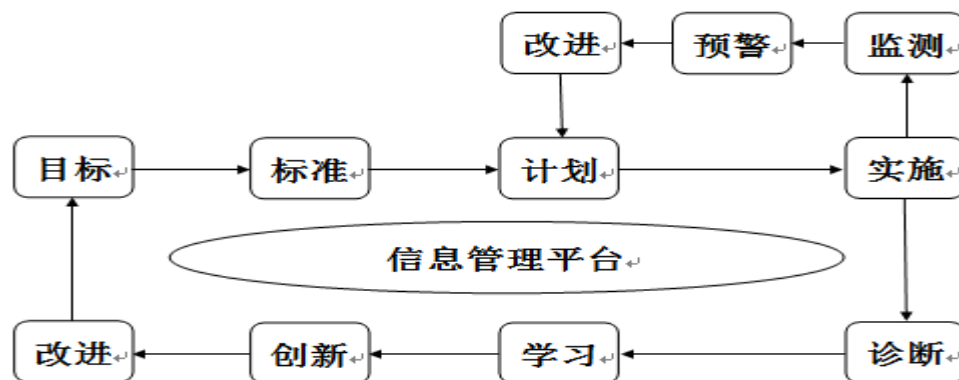


图3 “8”字型质量改进螺旋示意图

## 1. 过程监控，及时预警

通过月重点工作、周重点工作完成情况检查，工作周志定期检查，工作纪律检查，教学秩序常规检查与专项检查，督导听课、两级评课，学生信息员反馈等途径，对各部门及教职工工作完成情况、教师教学情况，学生学习情况等主要环节及关键要素进行过程性检查监控，发现的一般性问题及时反馈到责任部门，及时处理和整改，重要问题反馈到质量保证委员会，分析评估、修订计划，达到及时纠正偏差，持续改进的目的。

## 2. 定期诊断，持续改进

### (1) 学校层面

各部门及二级学院（部）对照工作目标与标准，实施自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改四步骤的内部质量诊改，形成自主诊改报告。年末由建设办和人事处分别牵头，按照各部门、各院（部）及个人年初制定的工作目标和标准，开展目标考核和绩效考核，并将考核结果与津贴分配挂钩。

### (2) 专业、课程层面

由教务处牵头，通过专业设置吻合度、行业企业参与度、建设目标完成度、学生能力达程度、实习实训条件满足度等进行专业建设质量诊断。通过课程体系呼应培养目标情况、课程开发模式适应情况、课程文件内外审核合规率与通过率、课程资源满足情况以及课程建设的层次和水平分析等进行课程建设质量诊断。对照目标检验预期成效，查找问题，分析原因，采取路径，及时改进，促进预期成果达成，形成专业、课程诊改报告。

### (3) 教师层面

由教师发展中心牵头，通过教师守规率、投诉率、课后辅导率、作业批改率，教师配备、结构分析，师资培训情况，以专业或团队为单位的省级（国家）名师比、行业名师比、双师比、教学能力认证比分析以及教师教学质量评估结果分析等进行师资质量诊断，查找问题，分析原因，采取路径，及时改进，形成师资诊改报告。

#### （4）学生层面

由学工部牵头，通过学生到课率、听课率、参与率，学生顶岗实习情况分析，学生成绩统计分析，学生参赛情况统计分析，学生活动情况统计分析，学生满意度调研分析，特殊学生群体关爱度、心理辅导达成度、预警补救完成情况分析等进行学生全面发展诊断，查找问题，分析原因，修正学生素质教育方案，不断为学生营造良好的成长环境，改进课堂教学状态，提高学生学习达标率及核心能力达成度。

### 3. 抽样复核，统筹迎检

由质量监控中心牵头，统筹协调学校诊改工作，构建学校内部质量保证体系，制定诊改运行方案，组织实施学校的诊断与改进工作。在各部门自主诊改基础上，完成学校诊改工作报告，统筹迎接上级教育行政部门的抽样复核工作。

## 六、阶段工作任务

按照边诊边改，边诊边建的工作思路，促进教学质量螺旋式上升，将诊改工作主要分为四个阶段：诊改启动阶段、诊改建设阶段、自主诊改阶段和抽样复核阶段。每个阶段主要任务安排如下：

### 1. 诊改启动阶段：2016年3月-2016年12月

成立学校质量保证体系诊改工作组织机构，学习上级有关诊改文件精神，结合学校成果导向教学改革实际，完成学校事业发展规划，初步



确立学校内部质量保证体系由人才培养质量生成体系、教学质量保障体系、教学质量诊改体系三部分组成，形成学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案。

#### 2. 诊改建设阶段：2016年5月-2018年12月

完善学校内部质量保证体系建设，完善学校质量保证体系建设规划及其他子规划，完善制度标准建设和质量管理信息平台建设，完善学校“铺路石”质量文化建设，深化教育教学改革，推进“成果导向+行动学习”课程实施等工作。

#### 3. 自主诊改阶段：2016年12月-2018年6月

按照学校诊改工作实施方案，聘请校内外专家，以诊改项目为抓手，依据学校质量管理信息平台数据，对质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入质量年度报告，完成学校自主诊改工作。

#### 4. 抽样复核阶段：2018年7月-2018年12月

按照教职成司函[2015]168号文件要求，完成教学质量诊改抽样复核准备工作，配合上级部门完成抽样复核工作，进一步检核学校诊改工作成效，针对问题进行持续改进。

### 七、保障措施

#### 1. 加强组织领导

在学校党委统一领导下，注重顶层设计，明确各层级内部质量保证组织和职责分工，细化工作内容，扎实开展诊改工作，为诊改工作提供坚强的组织保证，确保人才培养质量的持续提高。

#### 2. 建立奖惩机制

把内部质量保证体系诊改工作纳入目标考核及绩效考核，考核结果

与部门绩效和个人奖惩挂钩，实现各项工作目标并不断超越原定目标，为内部质量保证体系运行提供动力保障。

### 3. 提供经费保障

设立诊改工作专项经费，为内部质量保证体系建设、诊改方案有效落实、平台开发、自主诊改及抽样复核等工作安排专项经费，以确保诊改工作收到实效。

## 八、诊改工作主要工作任务进程表

见附表

黑龙江职业学院

2016年11月

附表

诊改工作主要工作任务进程表

序号	主要工作任务	负责部门	时间
1	学习贯彻文件精神	质量监控中心 教务处	2016年3月-12月
2	成立质量保证体系诊改工作组织机构	质量保证委员会	
3	研拟学校人才培养质量生成体系	质量监控中心	
4	研拟学校教学质量保障体系	质量监控中心	
5	研拟学校教学质量诊断体系	质量监控中心	
6	完成诊改工作实施方案	质量监控中心	
7	召开全校诊改工作动员大会	质量保证委员会	
8	落实诊改工作具体任务分工	质量监控中心	
9	完成学校事业发展规划	校企合作处	
10	完善质量保证体系建设规划及其他子规划	质量保证委员会 相关部门	2016年5月-2018年 12月
11	完善质量保证机制制度建设	各部门	
12	完善质量标准建设	各部门	

序号	主要工作任务	负责部门	时间
13	完善专业建设规划	教务处 二级学院	2016年5月-2018年 12月
14	完善产教融合体制机制建设	校企合作处 二级学院	2016年5月-2018年 12月
15	完善质量管理信息化平台建设	学校办公室 相关部门	
16	完善师资队伍建设规划	教务处 学工部 人事处	
17	推进成果导向课程实施工作	教务处 学工部	
18	对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊改	各部门	2016年12月-2018年 6月
19	根据需要对体系中相关项目进行专项诊改	质量监控中心	
20	将自主诊改情况写入学校质量年度报告	教务处 质量监控中心 相关部门	
21	完成学校内部质量保证体系自我诊改报告	质量监控中心	2018年7月-2018年 12月
22	完成近2年学校人才培养质量年度报告	教务处	

序号	主要工作任务	负责部门	时间
23	完成近 2 年学校人才培养工作状态数据分析报告	教务处	2018 年 7 月-2018 年 12 月
24	完成近 2 年学校、职能部门、院（部）年度自我诊改报告	相关部门 质量监控中心	
25	完成学校所在地区的区域经济社会事业发展规划	学校办公室 校企合作处	

## 黑龙江职业学院人才培养质量生成体系

项目	要素	内涵	生成方式
1. 培养目标	1.1 培养目标	<p>1. 校、院、专业三级人才培养目标均能准确表述学生毕业后 3 至 5 年所能达到的职业和专业成就。</p> <p>2. 三级人才培养目标符合“政府要求、行企需求、校友期望、办学定位、学生发展”的五向度要求。</p> <p>3. 三级人才培养目标纵向连贯，凸显“敬业”培养特色，院、专业人才培养目标凸显各自培养特色。</p>	<p>1. 持续的、合理的五向度的调研与研究；</p> <p>2. 建置环节科学、程序民主、结果会议审定；</p> <p>3. 三级培养目标、核心能力和能力达标生成；</p> <p>4. 课程设计关联并达成培养目标。</p>
	1.2 核心能力	<p>1. 校、院、专业三级核心能力（学习成果）完整体现学生毕业时能够达成的知识、技能、素养。</p> <p>2. 三级核心能力符合以“政府要求、行企需求、校友期望、办学定位、学生发展”的五向度要求。</p> <p>3. 三级核心能力纵向连贯，呼应人才培养目标，体现学生中心且简洁聚焦学生预期的表现成果。</p>	
	1.3 能力指标	<p>1. 校、院、专业三级能力指标（绩效标准）准确体现学生学习后达到的具体可测的知识、技能、素养。</p> <p>2. 三级能力指标纵向连贯、横向区隔，与核心能力有明确的对应关系，间接呼应人才培养目标。</p> <p>3. 能力指标体现以学生为中心，以简洁、扼要，具体呈现可评量的预期学生表现的原则，数量适当、具体可以测量。</p>	

项目	要素	内涵	生成方式
2. 课程调整	2.1 课程结构	1. 专业发展规划符合产业需求及学校发展实际,并能培养学生将所学应用于专业技术的能力。 2. 正式课程体系符合“四化”课程结构模式要求,正式课程应包含素质通识学程、专业统整学程、专业核心课程、专业选修学程。 3. 非正式课程至少应包括学校层面的“四节、四季”和分院及专业的“三赛三动”的显性课程。	1. 依据核心能力及能力指标,遵循反向设计的原则检视课程; 2. 分析统计课程呼应的能力指标权重与频次,调整优化课程结构和课程内容; 3. 民主研讨,凝聚共识,需征求行企、校友、在校生意见,并经全体教师讨论通过。
	2.2 课程组成	1. 课程设置及内容设计应与人才培养目标及核心能力一致并能够证明达成能力指标。 2. 培养专业技术技能课程占最低毕业学分的 3/8 以上,校内专业实践课程不少于 8 学分,设置不低于 4 学分的顶点课程。 3. 基础及基础科学课程符合培养目标要求及满足专业技术技能培养需要,素质通识课程与专业课程相均衡,并与专业目标相一致,设置“创意创新创业”选修模组或课程。	
	2.3 课程地图	1. 课程地图能体现学生在校修业期间清晰完整的修课学习路径,协助学生根据生涯规划在选课前后规划、组织、调整所修课程的功能明显。 2. 课程地图直观体现的素质通识学程、专业统整学程、专业核心课程、专业选修学程的学分分布科学、开设时间合理、及课程内涵递进,具有系统化、完整化和学程化。 3. 课程地图由专业团队集体绘制,要素齐全,精确完整,分布合理,易读易懂。	

项目	要素	内涵	生成方式
3. 课程设计	3.1 课程模式	1. 针对专业要求、对接岗位需求、抓住课程内容，采用适合课程设计模式，专业核心课的课程模式原则上基本一致。 2. 课程模式要适应“成果导向+行动学习”的教学需要，要体现学生中心，突出能力本位。 3. 课程模式精髓在课程设计与课程实施中得以贯彻和落实，以达成学习成果形式贯穿始终。	1. 持续的企业岗位需求调研，课程开发技术学习； 2. 团队共同设计规定部分，教师精心设计自主部分； 3. 课程大纲和单元设计通过三级审核。
	3.2 课程大纲	1. 课程大纲的目标呼应能力指标，以学生为中心，精准有效可测。 2. 课程大纲的课程能力权重分配适当，课程内容呼应课程目标，体现课程模式的关键要素。 3. 课程大纲符合结构与体例要求，具有可操作性，自我检视达标。	
	3.3 单元设计	1. 单元教学设计突出学生活动主线，体现多元学习，学生为主体的活动时间不低于50%。 2. 单元教学设计体现多元评量，测验蓝图和评量尺规设计规范，课后作业回应单元目标，形式多元，评分标准清晰。 3. 单元教学设计符合结构与体例要求，具有可实施性，自我检视达标。	



项目	要素	内涵	生成方式
4. 课程配套	4.1 学习机制	1. 学生中心课程教学模式配套制度完善，在成果导向教学中的实施率 100%，达标率 80%。 2. 六步合一学习守护机制、五师统合陪伴守护机制、四期一体生涯指导机制配套制度完善，在成果导向教学中的实施率达到 90%。 3. 三级预警补救教学体系配套制度完善，预警的补救覆盖率 100%。	1. 完善教师专业成长机制，学生学习成长机制及配套制度； 2. 纳入学校总体建设目标和相应部门年度工作目标； 3. 保证课程建设资金稳定投放和实施设备持续建设； 4. 协同育人机制建设及运行。
	4.2 教学机制	1. 专业配备专任教师和校外兼职教师满足教学及辅导要求，专任教师参与院、专业培养目标、学习成果及能力指标制定或修订的比例达 100%。校外兼职教师参与度达 20%。 2. 课程文件编制制度、课程设置制度、课程审查制度、学分制等课程教学管理制度完善，教学运行平稳。 3. 教师教学能力认证机制、教师实践能力培养机制、教师专业职务直聘制度、教师教学能力评价机制等教师成长机制配套制度完善，五年间专业教师获得教师能力认证比例达 100%，专业教师累计六个月下企业锻炼比例达 100%以上，素质通识课程教师累计一个月企业调研实践经历比例达 100%以上。 4. 实验、实产、实训条件满足专业课教学需要，企业参与专业技术技能课程教学过程，校企协同育人机制制度完备，运行良好。	
	4.3 课程资源	1. 建立人员结构合理、责任分工明确的校、院、专业三级课程委员会，健全运行机制和制度。 2. 配置教师专业成长管理部门、素质通识课程管理部门、非正式课程管理部门及运行机制和制度。 3. 课程教学系统运行平稳，课程资源满足教师教学和学生学习及预警补救辅导需要。	

项目	要素	内涵	生成方式
5. 课程实施	5.1 教师教学	1. 实施以学生为中心的教学模式，落实“成果导向+行动学习”理念和方法，准备充分，文件齐备，手段恰当。 2. 采取学生为中心的多元教学方法，满足目标达成的需要，符合学生学习心理特点。 3. 执行教师教学规范，达成教师教学质量评价标准，教学环节和过程体现敬业精神。	1. 两级督导检查性听课与集中评课； 2. 两级教学过程检查与抽查； 3. 教师教学质量评价； 4. 学生学习成效协助检测系统和课程诊断系统检测。
	5.2 学生学习	1. 采取行动导向的多元学习方法，引导学生做中学。 2. 学生学习兴趣浓厚，学生参与度达 80%以上。 3. 学习辅导常态化，学生能及时得到预警和有效补救。	
	5.3 学习评量	1. 采取人本多元的质性与量化相结合的评量方法，学生达成度 80%以上。 2. 平时、期中、期末评量比例均达到 10%以上，以知识为主的课程应选用纸笔测验。 3. 评量方法运用得当、配分合理，促进学生学习。	

项目	要素	内涵	生成方式
6. 成效评价	6.1 学生评价	1. 按照正式课程评量 60%、非正式课程评量 20%、导师评量 20%的比例绘制学生核心能力雷达图，分析达成度。 2. 建立包括正式课程、非正式课程、学生导师、学生自评、学习档案的直接评量，持续开展周期为 1 年的学生学习成效评量。 3. 建立包括毕业生、教职工、校友、用人单位等在内的间接评量机制，持续开展周期为 6 年的学生学习成效评量。	1. 课程教学系统运行生成； 2. 间接评量持续运行生成； 3. 学生核心能力雷达图生成； 4. 持续改革评价机制生成。
	6.2 课程评价	1. 建立周期为 1 年的针对能力指标持续改进的课程评价机制，以能力指标调整课程结构，微调课程设计、完善配套措施。 2. 建立周期为 1 至 3 年的针对专业培养目标及核心能力持续改进的专业评价机制，以专业培养目标及核心能力调整能力指标、微调课程结构和课程设计、完善配套措施。 3. 建立周期为 3 至 6 年的针对学校培养目标及核心能力持续改进的学校评价机制，纵向调整学校、学院、专业三级人才培养目标、核心能力及能力指标。	

# 黑龙江职业学院教学质量保障体系

项目	要素	内涵	目标完成措施、办法、路径
1. 质量目标	1.1 目标 与定位	<p>1. 培养符合区域经济发展和学生全面发展要求、凸显敬业特色的负责任公民。</p> <p>2. 学校、分院、专业三级培养目标纵向连贯，学生六项核心能力符合培养目标并能够达成。</p> <p>3. 建设一批国内一流、国际水准的专业。</p> <p>4. 打造德技双馨的“教练型”双师队伍，专任教师通过教师能力认证。</p> <p>5. 建立对人才培养过程监控和分析评价的校本信息管理平台。</p>	<p>1. 开展社会需求调研和毕业生就业质量调研，聘请第三方参加，以服务区域经济和 student 发展为目标确定人才培养目标。</p> <p>2. 建立学校、分院、专业三级培养目标、核心能力和能力指标，科学评量学生核心能力达成度（协作力、学习力、责任感、执行力、专业力、发展力）。</p> <p>3. 实施成果导向教育教学改革，试点专业先行，分步实施，利用三年时间完成所有专业成果导向改革。</p> <p>4. 按照“悉尼协议”标准完成骨干专业国际认证准备工作，并通过“悉尼协议”认证。</p> <p>5. 按照教师成长发展标准，完成教师教学能力认证，提升教师教育教学水平。</p>
	1.2 质量理念 和文化	<p>1. 以学生为中心，以能力为根本，以素质为基础、人人成才的质量文化理念。</p> <p>2. 培养师生质量意识，构建“铺路石”质量文化体系，营造全员参与、全过程管理、全方位育人的质量文化氛围。</p>	<p>6. 以人才培养状态数据为基础，完善学校信息管理平台建设，为学校决策、过程监控和诊断改进提供支撑。</p> <p>7. 以学校精神为统领，树立“铺路石”核心价值理念，增强学生自信力，实施“成果导向+行动学习”教育模式。</p> <p>8. 注重质量文化环境建设，树立质量生命线意识，不断提升质量建设标准，开展校园质量文化系列活动，保证全员、全过程、全方位育人。</p>
2. 政策机制	2.1	1. 具有指导性强、操作性强的质量保证	1. 制定学校事业发展规划及专业、师资和育人等子规划，制定

项目	要素	内涵	目标完成措施、办法、路径
	政策文件	体系建设规划文件。 2. 具有保证质量体系运行有效的政策文件。	具有可操作性的质量建设规划及保证质量体系有效运行的政策文件保证诊改工作有效开展。 2. 建立质量保证委员、学术委员会、教学督导委员会、教学管理委员会、三级课程委员会和学生质量监控委员会。 3. 成立质量监控中心，素质通识化中心、教师发展中心、信息化中心等质量保证组织机构，建立质量保证机构人员的考核标准和考核制度。 4. 完善教师人才引进、收入分配、职称评聘、教师成长、学生成长、学生学习成效评估、创新创业等方面体制机制建设。 5. 完善专业、课程、师资、学生发展质量标准，并有效执行。 6. 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度以及教学质量事故管控反馈机制。 7. 不断完善教学质量保证体系建设。
	2.2 组织架构	1. 建立健全多层次、多维度的质量保证委员会。 2. 完善教学质量保证组织机构建设，明确岗位设置，职责分工。	
	2.3 管理制度	1. 建立教学中心，向教学倾斜高效畅通的运行机制。 2. 建立教师收入分配、职称评聘、教师成长、学生成长、学生学习成效评估等教学质量保证制度和质量标准。	
3. 专业建设	3.1 专业设置	1. 制定符合学校发展实际，结构不断优化的专业建设规划。构建“强工、稳农、兴商”的专业布局，规范新增专业设置程序。 2. 明确专业建设目标和标准，打造国内一流、国际水准的品牌专业。 3. 按照社会需求和行业企业需要制定人才培养方案，并不断优化、创新。	1. 按照专业基础相通、技术领域相近、职业岗位相邻、教学资源共享的原则设置专业（专业群），优化专业结构，控制专业数量，提升专业质量，规范新增专业设置程序。 2. 比照“悉尼协议”认证要求和标准，完成骨干专业建设，并通过认证。 3. 开展社会需求调研，行业企业参与，按照成果导向能力指标科学设计人才培养目标、规格以及培养过程和培养模式，编制成果导向课程地图。

项目	要素	内涵	目标完成措施、办法、路径
3. 专业建设	3.2 产教融合	1. 完善校企合作育人机制，探索现代职教集团模式。 2. 提高校企合作的层次和深度，拓展合作范围，实现校企合作共同培养。 3. 推进产学研一体的产教融合基地建设。	4. 实施由第三方参加的三级人才培养方案审核，开展专业督导评估和年度目标考核。 5. 探索投资主体多元、职教资源共享、集约化发展的现代职教集团模式。 6. 校企共建二级学院，探索混合所有制和现代学徒制，形成与行业企业共同推进技术技能积累和协同创新的机制。 7. 深化产教融合、校企合作、工学结合，探索建设省内规模最大的“人财物融通、产学研一体、师徒生互动”的生产性服务业产教融合基地。 8. 建设满足学生实习实训的校内外基地及配套设施，创建有利于师生发展和学生核心能力培养的学习环境。
	3.3 实习实训	1. 校内实习实训条件满足教学需要。 2. 校外实训基地满足师生学习和实践能力提高。	
4. 师资培养	4.1 师资规划	1. 具有符合学校、院部、专业发展的师资队伍发展规划。 2. 为师资规划建设目标实现提供组织管理、资源支撑、经费保障。	1. 合理规划师资队伍数量、结构，使其符合学校、院部、专业发展需求，提升师资水平、师资稳定性和社会服务能力。 2. 完善师资选聘、任用、薪酬、奖惩制度和办法，规范组织管理程序，保证资源支撑和充足经费。 3. 成立教师发展中心，通过建立教师生涯成长关怀机制、教师教学能力认定机制、教师教学能力培养机制、教师企业锻炼等机制，培养教师五项基本能力。 4. 组织辅导员能力素质提升培训，参与成果导向非正式课程开
	4.2 培训培养	1. 完善师资培训与培养机制，关注教师成长、发展。 2. 师资队伍教育教学、社会服务及学生工作能力持续改善。	

项目	要素	内涵	目标完成措施、办法、路径
4. 师资培养	4.3 管理考核	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完善聘用资格标准和管理考核标准。</li> <li>2. 定期对教师教学质量和辅导员教育工作质量进行考核，并与薪资、晋升挂钩。</li> </ol>	<p>发和实施，鼓励考取心理咨询师、职业规划师等资格证书，探索辅导员挂职锻炼、校际交流等培养模式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 建立师德师风考核体系，改革教师教学评价方式。制定教师教育教学能力标准，开展教师教学能力认证工作。</li> <li>6. 制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准及考核标准，对师资队伍建设情况、教师教学质量和辅导员教育工作质量进行考核。</li> </ol>
5. 条件保障	5.1 经费保障	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加大教学经费的投入比例。</li> <li>2. 为教学质量诊断和改进运行提供经费保障。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 争取政府、行业企业及专项资金的支持，建立教学质量保证资金核算体系，加大学校教学质量保证和诊改经费投入。</li> <li>2. 成立信息化中心，建立成果导向教学信息化系统，实现课程开发、运行管理和评量评价的信息化。</li> <li>3. 运用信息平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户定期开展数据分析，建立常态化的信息反馈诊断分析与改进机制，及时发布质量报告。</li> <li>4. 加强政校合作、校企合作、校校合作，促进校内外办学资源不断优化。</li> <li>5. 不断改善办学条件，提供满足师生成长需要和质量保证需求的设施设备。</li> </ol>
	5.2 平台保障	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立教学信息管理平台，定期开展数据统计与分析。</li> <li>2. 运用平台进行日常管理和全方位教学质量过程监控。</li> </ol>	
	5.3 环境保障	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创设良好的外部环境，畅通社会资源引入及资源共享渠道。</li> <li>2. 优化校内办学资源改善，促进人才培养质量持续改进与完善。</li> </ol>	

## 黑龙江职业学院教学质量诊断体系

诊断项目	诊断点	影响因素	诊断方式
1. 人才培养目标	1.1 培养目标符合度	1. 人才培养目标是否符合区域经济和社会发​​展需求, 是否符合学生全面发展需要; 2. 人才培养目标与质量保证目标是否一致, 形成流程是否合理; 3. 专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备, 是否具有有效的评估方式确保培养目标达成;	1. 调研、问卷、访谈 2. 定期评量学生能力雷达图与标准、常模参照情况 3. 学生作品展示 4. 毕业生就业质量调研分析(就业率、薪值、就业地分布、对口率、升迁率) 5. “3+3”就业质量调研
	1.2 核心能力达成度	4. 三级能力指标设定是否恰当; 5. 校企合作、产教融合工作开展是否有效; 6. 学生生涯规划和就业指导工作是​​否成效明显; 7. 质量保证体系是否能够保障人才培养目标的实现, 是否具有可操作性。	
2. 专业建设	2.1 专业设置	1. 专业设置是否随产业发展及学校实际动态调整, 是否建立常态化的专业诊改机制;	1. 专业设置与市场吻合度分析(专业计划完成率、报到率、志愿调整率) 2. 行业、企业参与专业建设情况分析 3. 专业建设目标完成情况分析(省内综合排名、就业率、起薪值)
	2.2 建设质量	2. 是否不断完善专业建设目标和标准, 是否不断优化专业人才培养方案; 3. 专业课程地图是否清晰并符合实际, 是否能有效指引学生学习;	
	2.3 校企合作	4. 品牌专业是否参加外部专业评估或认证, 对学校自诊自改是否起到促进作用;	



诊断项目	诊断点	影响因素	诊断方式
2. 专业建设	2.4 专业条件	5. 专业服务社会能力是否不断提升，产教融合机制是否健全，是否不断促进社会资源引入，拓展共享渠道，共建实习基地是否能够满足师生实习培训需要； 6. 专业建设条件（经费、师资、实训条件等）是否能够保障。	4. 专业实习实训条件满足情况分析 5. 师资配备及经费投入情况分析
3. 课程组成	3.1 课程规划	1. 课程规划是否与培养目标一致并达成能力指标； 2. 课程体系是否符合“四化”课程模式要求，课程结构是否合理；	1. 行业、企业参与课程及教学情况分析 2. 课程体系呼应专业培养目标情况分析 3. 课程开发模式适应情况分析 4. 课程文件内外审核合规率和通过率 5. 课程资源满足情况分析 6. 课程建设的层次和水平分析(优秀课程比、成果导向课程比)
	3.2 课程开发	3. 课程设计是否体现学生中心与能力本位，课程模式是否符合专业和岗位需求； 4. 课程标准是否完备、有效可测；	
	3.3 课程资源	5. 单元设计是否体现多元评量； 6. 校内外课程资源是否能够满足教师教学和学生学习需要； 7. 是否建立课程建设常态化的诊改机制。	
4. 师资队伍	4.1 师德师风	1. 教师是否遵守师德师风规范； 2. 学校、院部、专业师资队伍规划是否一致，规划目标是否达成；	1. 正式课与非正式课教师守规率、投诉率、补救辅导率统计分析 2. 正式课与非正式课教师配备、结构分析 3. 教师培训情况统计分析
	4.2 教师配备	3. 是否执行教师和辅导员聘用资格标准； 4. 是否为师资培养提供资源、经费保障；	

诊断项目	诊断点	影响因素	诊断方式
4. 师资队伍	4.3 师资水平	5. 教师能力培养机制、配套制度是否完善； 6. 是否开展对师资队伍建设的成效的诊改，是否形成常态化的师资质量保证机制。	4. 以专业或团队为单位的省级（国家）名师比、行业名师比、双师比、教学能力认证比分析 5. 教师教学质量评估结果分析
5. 培养过程	5.1 课堂教学	1. 是否执行课程标准、单元设计、教学评量设计； 2. 教师是否遵守教学行为规范，教学态度是否端正； 3. 是否采取学生为中心的多元教学方法、教学模式与手段，调动学生学习积极性。 4. 作业批改是否及时，学习辅导是否常态化，对学生学习是否实施预警和有效补救； 5. 教学设施、实习实训基地是否满足教学需要，实训指导教师是否指导有效； 6. 学生综合素质标准、素质教育方案是否完备；是否实施三全育人； 7. 是否有效实施对学生的创意、创新、创业培养； 8. 非正式课程开展是否有效，育人体系是否保证学生全面发展； 9. 学生成长机制是否不断完善且正常运行； 10. 特殊学生群体保障管理机制是否有序运行；	1. 两级督导听课反馈与集中评课情况分析 2. 两级教学过程检查与抽查 3. 学生到课率、听课率、参与率统计分析 4. 教师课后辅导、课后作业批改率统计分析 5. 学生顶岗实习情况分析（落实率、对口率、投保率、合格率、指导教师配备率） 6. 学生成绩统计分析 7. 学生参赛情况统计分析 8. 学生活动情况统计分析 9. 学生满意度评价分析（教学、学生工作、生活服务）
	5.2 课后辅导		
	5.3 顶岗实习		
	5.4 育人规划		

诊断项目	诊断点	影响因素	诊断方式
5. 培养过程	5.5 关爱学生	11. 学生心理健康教育、排查、咨询是否正常开展； 12. 是否具有鼓励学生学习、成长的措施和办法，是否有效执行。竞赛激励机制能否促进学生积极参与； 13. 是否制定并不断完善配合达成培养目标合理可行的规章制度； 14. 学生学习态度是否端正，是否遵守上课纪律，是否积极参与学习； 15. 是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，是否形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	10. 毕业生创业情况分析（半年后自主创业比例、三年后自主创业比例） 11. 特殊学生群体关爱度、心理辅导达成度、预警补救完成情况分析
	5.6 学生学习状况		
6. 质量文化	6.1 “铺路石”质量文化落实情况	1. 是否构建“铺路石”校园文化体系、文化育人环境、文化制度体系和文化品牌活动； 2. 是否按要求实施成果导向教学改革，体现学生中心，能力本位，素质基础的人人成才理念； 3. 质量标准是否适合质量目标要求，是否达成，是否严格执行； 4. 学生生活环境是否不断优化，和谐校园是否保障，学生满意度是否不断提高； 5. 师生是否认同学校质量理念，是否实施全员、全过程、全方位育人，形成三全育人的质量文化氛围。	1. 领导干部做教职工铺路石情况分析 2. 教职员工做学生铺路石情况分析 3. 龙职学生做产业铺路石分析（就业质量） 4. 质量理念、质量保障体系认知度调研分析 5. 铺路石系列活动开展情况分析 4. 学生学习生活环境状况分析 6. 质量目标考核分析
	6.2 三全育人落实情况		